



GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR IONITY APP, IONITY PAYMENT WEBSITE UND IONITY PASSPORT

1. GEGENSTAND

- 1.1 Die IONITY GmbH Moosacher Str. 84, 80809 München, Deutschland („**IONITY**“), ist Betreiber eines europaweiten Schnellladenetzes für Elektrofahrzeuge. Diese Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der IONITY App und der IONITY Payment Website sowie für die darunter geschlossenen Einzelverträge zum Aufladen und für die Verträge zum IONITY PASSPORT.
- 1.2 Mit Hilfe der mobilen Anwendung IONITY App und der browserbasierten IONITY Payment Website payment.ionity.eu ermöglicht IONITY Fahrern von Elektrofahrzeugen, die voll geschäftsfähig sind und Verträge rechtsgültig abschließen können („**Nutzer**“), das Auffinden von, die Navigation zu und das Laden an von IONITY betriebenen Ladesäulen („**IONITY Ladepunkte**“).
- 1.3 Vertragspartner des Nutzers ist:

IONITY GmbH, Moosacher Str. 84, 80809 München, Deutschland
vertreten durch die Geschäftsführer Jeroen van Tilburg, Dr. Marcus Groll und Torsten Kiedel
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter HRB 234408
Telefon: +49 89 414178585
E-Mail: info@ionity.eu
Website: www.ionity.eu

1.4 IONITY behält sich das Recht vor, diese Geschäfts- und Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies zur Anpassung an geänderte rechtliche, technische, betriebliche oder sonstige Bedingungen erforderlich ist. Der Nutzer wird hierüber im Voraus durch Mitteilung an die im Nutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse und in der IONITY App informiert. Die Änderungen der Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelten als genehmigt, wenn der Nutzer ihnen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung per Email an support@ionity.eu widerspricht. IONITY wird den Nutzer mit der Änderungsmitteilung auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens hinweisen. Widerspricht der Nutzer der Änderung oder Ergänzung der Geschäfts- und Nutzungsbedingungen, ist IONITY berechtigt, den IONITY App Nutzungsvertrag sowie den IONITY PASSPORT Vertrag (soweit abgeschlossen) auf Grundlage dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen mit einer Frist von vier Wochen zu kündigen.

1.5 Vertragssprache ist: Deutsch

2. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN UND MOBILE DATEN

2.1 IONITY wird die IONITY App in App Stores der entsprechenden Betreiber zum Download zur Verfügung stellen. Um die IONITY App herunterladen zu können, muss der Nutzer sicherstellen, dass sein Smartphone die technischen Mindestanforderungen an die Betriebssystemsoftware des jeweiligen Smartphones (Android oder iOS) sowie der IONITY App erfüllt. Die geltenden Mindestanforderungen sind auf der IONITY Website unter support.ionity.eu zu finden.

2.2 Sollte IONITY die Unterstützung für ältere Smartphone-Betriebssysteme einstellen, wird IONITY den Nutzer hierüber vier Wochen im Voraus in der IONITY App informieren. Der Nutzer kann die IONITY App nach einem Update seiner Betriebssystemsoftware weiterhin nutzen.

2.3 Um sein Elektrofahrzeug ohne vorherige, dauerhafte Registrierung an IONITY Ladepunkten aufzuladen, kann der

Nutzer die kostenlos zur Verfügung gestellte mobile IONITY Payment Website durch manuelle Eingabe der URL payment.ionity.eu in seinen Webbrowser oder durch Scannen des an einem IONITY Ladepunkt angebrachten QR Codes mit einem Smartphone nutzen.

- 2.4 Die uneingeschränkte Nutzung aller Funktionen der IONITY App und der IONITY Payment Website setzt voraus, dass der Nutzer den mobilen Datenzugriff seines Smartphones ermöglicht. Der Nutzer trägt gegenüber seinem Mobilfunkanbieter alle Kosten im Zusammenhang mit mobilen Daten, die durch die Nutzung der IONITY App oder der IONITY Payment Website entstehen.

3. ALLGEMEINE PFLICHTEN DES NUTZERS

- 3.1 Der Nutzer ist verpflichtet, die IONITY Ladepunkte stets mit der gebotenen Sorgfalt und Rücksicht zu verwenden.
- 3.2 Der Nutzer ist verpflichtet, den IONITY Kundendienst über von ihm festgestellte Schäden oder Mängel an den IONITY Ladepunkten telefonisch zu informieren, soweit ihm dies zumutbar und möglich ist. Die Nummer des IONITY Kundendienstes ist in Ziff. 18 dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen aufgeführt und wird auch in der IONITY App und auf der IONITY Payment Website angezeigt.
- 3.3 Sollte der Nutzer einen Schaden an einem IONITY Ladepunkt verursacht haben, ist der Nutzer verpflichtet, den Schaden unverzüglich dem IONITY Kundendienst telefonisch zu melden, soweit ihm dies zumutbar und möglich ist. Der Nutzer hat die Anweisungen des IONITY Kundendienstes zu befolgen. Insbesondere darf er den Unfallort nicht ohne Schadensmeldung verlassen.
- 3.4 Es ist dem Nutzer untersagt, den Quellcode der IONITY App oder der IONITY Payment Website auszulesen, zu kopieren oder zu manipulieren. Der vorsätzliche oder fahrlässige Verstoß oder der begründete Verdacht eines solchen Versuchs berechtigt IONITY zur außerordentlichen Kündigung des IONITY App Nutzungsvertrags sowie des IONITY PASSPORT Vertrags (soweit abgeschlossen). IONITY behält sich das Recht vor, weitere Ansprüche geltend zu machen.

4. ABSCHLUSS, LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DES IONITY APP NUTZUNGSVERTRAGS

- 4.1 Um den IONITY PASSPORT gemäß Ziff. 10 zu aktivieren oder Einzelverträge gemäß Ziffern 8 und 11 über den Bezug von Ladestrom in der IONITY App abzuschließen, muss sich der Nutzer in der IONITY App registrieren. Die Registrierung erfolgt durch Erstellung eines Nutzerkontos unter Angabe aller hierfür erforderlichen und korrekten Nutzerdaten sowie der Zustimmung zu diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Jeder Nutzer kann sich nur einmal registrieren. Es besteht kein Anspruch auf Registrierung.
- 4.2 Durch die erfolgreiche Registrierung kommt der IONITY App Nutzungsvertrag nach den Maßgaben dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zwischen dem Nutzer und IONITY zustande.
- 4.3 Der IONITY App Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Nutzer kann den IONITY App Nutzungsvertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen, indem er sein Nutzerkonto in der IONITY App löscht. Ab dem Zeitpunkt der Löschung stehen dem Nutzer die Funktionen der IONITY App nicht mehr zur Verfügung. Die Kündigung des IONITY App Nutzungsvertrags durch den Nutzer lässt die Wirksamkeit eines IONITY PASSPORT Vertrags unberührt. Der Nutzer kann sich erneut in der IONITY App registrieren (vorbehaltlich der Ziff. 4.5), um den IONITY PASSPORT wieder nutzen zu können.
- 4.4 IONITY kann den IONITY App Nutzungsvertrag mit einer Frist von vier Wochen kündigen, wenn IONITY die Bereitstellung der IONITY App einstellt.
- 4.5 IONITY behält sich das Recht vor, die Registrierung eines Nutzers sowie die Aktivierung eines IONITY PASSPORTS und/oder den Abschluss von Einzelverträgen abzulehnen, wenn begründete Zweifel an der Einhaltung dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen durch den Nutzer bestehen.
- 4.6 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. IONITY kann den IONITY App Nutzungsvertrag je-

derzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, insbesondere wenn der Nutzer vorsätzlich oder fahrlässig Schäden an der IONITY App, ihrem Quellcode oder einem IONITY Ladepunkt verursacht oder zu verursachen versucht.

5. NUTZERKONTO UND NUTZUNGSRECHTE

- 5.1 Der Nutzer ist verpflichtet, die Nutzerdaten in seinem Nutzerkonto in der IONITY App auf dem neuesten Stand zu halten.
- 5.2 Der Nutzer darf seine IONITY App Anmeldedaten nicht an Dritte weitergeben. Dies gilt auch dann, wenn der Dritte selbst Nutzer der IONITY App ist. Bei begründetem Verdacht, dass ein Dritter Kenntnis vom Kontopasswort des Nutzers erlangt haben könnte, hat der Nutzer IONITY hierüber telefonisch über den Kundendienst oder mittels des Kontaktformulars des IONITY Support Center über die IONITY App oder die IONITY Payment Website zu informieren und sein Kontopasswort unverzüglich zu ändern.
- 5.3 Der Nutzer ist verpflichtet, IONITY unverzüglich über den Verlust oder Diebstahl seines mit dem Nutzerkonto verknüpften Smartphones oder jede andere Möglichkeit des unbefugten Zugriffs auf das Nutzerkonto durch Dritte telefonisch über den Kundendienst oder mittels des Kontaktformulars des IONITY Support Center über die IONITY App oder die IONITY Payment Website zu informieren. Um Missbrauch zu vermeiden, wird IONITY den Zugriff auf das Nutzerkonto bis zur Klärung der Angelegenheit aussetzen und den Nutzer hierüber per E-Mail informieren.
- 5.4 Für die Dauer des IONITY App Nutzungsvertrags erhält der Nutzer das unentgeltliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, die IONITY App nach Maßgabe dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zu nutzen.
- 5.5 An Daten, die entweder keinen Personenbezug aufweisen oder die im Einklang mit geltenden Datenschutzregelungen so weit anonymisiert wurden, dass ein Personenbezug nicht mehr hergestellt werden kann, räumt der Nutzer IONITY

das nicht ausschließliche, zeitlich und inhaltlich unbegrenzte, übertragbare und unterlizenzierbare Nutzungsrecht ein.

6. SPERRUNG DES NUTZERKONTOS UND AUSSCHLUSS VON DER APP NUTZUNG

6.1 IONITY behält sich das Recht vor, ein Nutzerkonto vorübergehend zu sperren und den Nutzer von den Funktionen der IONITY App auszuschließen,

- a) wenn für Zahlungen erforderliche Daten fehlen oder unrichtig sind;
- b) wenn der Nutzer trotz vorheriger Mahnung mit der Zahlung fälliger Beträge in Verzug ist;
- c) wenn der Nutzer andere wesentliche Vertragspflichten verletzt; oder
- d) wenn der Nutzer sein mit dem Nutzerkonto verknüpftes Smartphone verloren hat, wenn es ihm gestohlen wurde oder wenn eine andere Möglichkeit der unbefugten Nutzung des Nutzerkontos durch Dritte besteht.

6.2 Sobald der Umstand, der zur Sperrung geführt hat, behoben ist und IONITY hiervon Kenntnis erlangt, ist IONITY verpflichtet, die vorübergehende Sperrung des Nutzerkontos aufzuheben.

6.3 IONITY behält sich das Recht vor, ein Nutzerkonto dauerhaft zu sperren und den Nutzer dadurch von den Funktionen der IONITY App auszuschließen sowie den IONITY App Nutzungsvertrag gemäß Ziff. 4.6 und den IONITY PASSPORT Vertrag gemäß Ziff. 10.6 der Geschäfts- und Nutzungsbedingungen außerordentlich zu kündigen,

- a) wenn der Nutzer in erheblicher Weise vertragswidrig gehandelt hat;
- b) wenn der Nutzer den Quellcode der IONITY App ausliest, kopiert oder manipuliert oder versucht, den Quellcode der IONITY App auszulesen, zu kopieren oder zu manipulieren;
- c) wenn der Nutzer trotz mehrerer Mahnungen wiederholt mit der Zahlung fälliger Beträge in Verzug gerät; oder
- d) wenn der Nutzer bei der Registrierung oder im Laufe der Nutzung der IONITY App absichtlich oder grob fahrläs-

sig unrichtige Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen hat und IONITY daher die Nutzung der IONITY App durch den Nutzer nicht zumutbar ist.

7. AUFLADEN VON ELEKTROFAHRZEUGEN

- 7.1 Als Betreiber von Ladepunkten bietet IONITY dem Nutzer an, in der IONITY App oder über die IONITY Payment Website Einzelverträge zum Bezug von Ladestrom an IONITY Ladepunkten abzuschließen. Voraussetzung für den Abschluss von Einzelverträgen in der IONITY App ist die vorherige, ordnungsgemäße Registrierung des Nutzers. Die IONITY Payment Website ermöglicht dem Nutzer den Abschluss von Einzelverträgen ohne vorherige dauerhafte Registrierung.
- 7.2 Um ein Elektrofahrzeug an einem IONITY Ladepunkt aufzuladen, muss das aufzuladende Elektrofahrzeug mit einem CCS-Inlet (Combined Charging System) oder, falls zutreffend, einem CHAdeMO- oder Typ2 AC-Inlet ausgestattet sein.
- 7.3 Der Nutzer ist verpflichtet, nur an solchen IONITY Ladepunkten Ladestrom zu beziehen, deren Display und optische Signale den ordnungsgemäßen Betrieb anzeigen, und die in der IONITY App oder auf der IONITY Payment Website als „verfügbar“ angezeigt werden. Stellt der Nutzer Mängel oder äußere Beschädigungen an dem von ihm ausgewählten IONITY Ladepunkt fest, ist er verpflichtet, den IONITY Kundendienst unverzüglich telefonisch zu informieren und von dem Bezug von Ladestrom an dem ausgewählten IONITY Ladepunkt abzusehen.
- 7.4 IONITY übernimmt keine Gewährleistung, weder ausdrücklich noch stillschweigend, für die Leistung, mit der das Elektrofahrzeug des Nutzers den Ladestrom bezieht.
- 7.5 Für die Dauer des Bezugs von Ladestrom ist der Nutzer berechtigt, sein Elektrofahrzeug auf dem Parkplatz zu parken, der dem ausgewählten IONITY Ladepunkt zugewiesen ist. Sobald der Bezug von Ladestrom abgeschlossen ist, ist der Nutzer verpflichtet das Elektrofahrzeug schnellstmöglich vom Parkplatz zu entfernen.

7.6 Durch den Bezug von Ladestrom an einem IONITY Ladepunkt verpflichtet sich der Nutzer zur Einhaltung aller Regeln und Anweisungen von IONITY. Dies gilt unabhängig davon, ob diese in der IONITY App oder der auf IONITY Payment Website angezeigt werden, unmittelbar an oder im räumlichen Zusammenhang mit den IONITY Ladepunkten angebracht sind, oder ob es sich um Anweisungen des IONITY Kundendienstes handelt.

8. AUFLADEN MIT DER IONITY APP

8.1 Um sein Elektrofahrzeug an einem IONITY Ladepunkt aufzuladen, kann der Nutzer in der IONITY App Einzelverträge über den Bezug von Ladestrom zu den hierfür geltenden Tarifen und Preisen abschließen. Durch zahlungspflichtiges Starten eines Ladevorgangs in der IONITY App kommt ein Einzelvertrag zwischen IONITY und dem Nutzer zustande. IONITY behält sich das Recht vor, den Ladevorgang von einer erfolgreichen Bonitätsprüfung des Nutzers abhängig zu machen.

8.2 Die jeweils gültigen Preise richten sich nach den Tarifbedingungen des Landes, in dem der Nutzer Ladestrom bezieht, und werden dem Nutzer vor Abschluss des Einzelvertrags in der IONITY App angezeigt. Die Preise und Tarife können im Übrigen auf der IONITY Website eingesehen werden.

8.3 IONITY stellt dem Nutzer nach Beendigung des Bezugs von Ladestrom eine Rechnung aus, in welcher der bezogene Strom, die Ladedauer und der geschuldete Betrag, einschließlich der gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer, ausgewiesen sind. Die Rechnung wird an die im Nutzerkonto hinterlegte Emailadresse geschickt und ist im Nutzerkonto in der IONITY App einsehbar. Um eine auf seine Adresse ausgestellte Rechnung zu erhalten, muss der Nutzer seine Adresse in seinem Nutzerkonto angeben.

9. AUFLADEN ÜBER IONITY PAYMENT WEBSITE

9.1 Um sein Elektrofahrzeug an einem IONITY Ladepunkt aufzuladen, kann der Nutzer mit Hilfe der IONITY Payment Website Einzelverträge über den Bezug von Ladestrom zu den

hierfür geltenden Tarifen und Preisen abschließen. Durch zahlungspflichtiges Starten eines Ladevorgangs auf der IONITY Payment Website kommt ein Einzelvertrag zwischen IONITY und dem Nutzer zustande. IONITY behält sich das Recht vor, den Ladevorgang von einer erfolgreichen Bonitätsprüfung des Nutzers abhängig zu machen.

- 9.2 Die jeweils gültigen Preise richten sich nach den Tarifbedingungen des Landes, in dem der Nutzer Ladestrom bezieht, und werden dem Nutzer vor Abschluss des Einzelvertrags auf der IONITY Payment Website angezeigt. Die Preise und Tarife können im Übrigen auf der IONITY Website eingesehen werden.
- 9.3 IONITY stellt dem Nutzer nach Beendigung des Bezugs von Ladestrom eine Rechnung aus, in welcher der bezogene Strom, die Ladedauer und der geschuldete Betrag, einschließlich der gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer, ausgewiesen sind. Der Nutzer kann sich die Rechnung an eine manuell einzugebende Emailadresse schicken lassen. Um eine auf seine Adresse ausgestellte Rechnung zu erhalten, muss der Nutzer seine Adresse angeben.

10. IONITY PASSPORT VERTRÄGE

- 10.1 IONITY PASSPORT berechtigt den Nutzer, durch Zahlung einer monatlichen Gebühr („**Basispreis**“), Einzelverträge über den Bezug von Ladestrom an IONITY Ladepunkten gemäß Ziff. 11 zu den hierfür geltenden Tarifen und Preisen abzuschließen. IONITY PASSPORT kann nur in Verbindung mit der IONITY App genutzt werden. Der Nutzer hat die Wahl zwischen zwei verschiedenen IONITY PASSPORT Verträgen: IONITY PASSPORT Motion und IONITY PASSPORT Power.
- 10.2 Die jeweils gültigen Tarife und Preise werden dem Nutzer vor Aktivierung des jeweiligen IONITY PASSPORTS in der IONITY App angezeigt. Die Höhe des Basispreises richtet sich nach den Tarifbedingungen des Landes, in dem der Nutzer ausweislich der von ihm im Nutzerkonto hinterlegten Adresse ansässig ist
- 10.3 Der monatlich durch den Nutzer zu zahlende Basispreis ermöglicht den Zugang zum IONITY Ladenetzwerk gemäß

den für den jeweiligen IONITY PASSPORT geltenden Tarifen und Preisen zum Bezug von Ladestrom und dient zur Wartung und Instandhaltung des Netzbetriebs. Der Basispreis ist kein Entgelt für bezogenen Ladestrom. Der Basispreis für den jeweiligen IONITY PASSPORT wird am Tag der zahlungspflichtigen Aktivierung des jeweiligen IONITY PASSPORTs von IONITY monatlich in Rechnung gestellt („**Rechnungsdatum**“). Das jeweils nächste Rechnungsdatum wird dem Nutzer im Nutzerkonto unter „IONITY PASSPORT“ als „Nächstes Rechnungsdatum“ angezeigt.

- 10.4 Durch zahlungspflichtiges Aktivieren eines IONITY PASSPORTS in der IONITY App kommt ein Vertrag zwischen IONITY und dem Nutzer über den jeweils ausgewählten IONITY PASSPORT zustande. Der Nutzer erhält eine Bestellbestätigung in der IONITY App und an die im Nutzerkonto hinterlegte Emailadresse.
- 10.5 Der IONITY PASSPORT Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit.
- 10.6 IONITY und der Nutzer können den IONITY PASSPORT Vertrag jederzeit mit Wirkung zum nächsten Rechnungsdatum ordentlich kündigen. Bis zum nächsten Rechnungsdatum bleibt der IONITY PASSPORT Vertrag wirksam, sodass der Nutzer bis dahin weiterhin seinen gekündigten IONITY PASSPORT Vertrag nutzen kann.
- 10.7 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
- 10.8 Der Nutzer kann den IONITY PASSPORT Vertrag durch Erklärung in Textform, z.B. per Email an support@ionity.eu oder im Nutzerkonto der IONITY App, kündigen. IONITY kann den IONITY PASSPORT Vertrag durch Erklärung in Textform gegenüber dem Nutzer, z.B. per Email an die im Nutzerkonto hinterlegte Emailadresse, kündigen.
- 10.9 IONITY stellt dem Nutzer am Rechnungsdatum eine monatliche Rechnung aus, in der der geschuldete Basispreis, einschließlich der gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer, ausgewiesen ist. Die Rechnung wird an die im Nutzerkonto hinterlegte Emailadresse geschickt und ist im Nutzerkonto in der IONITY App einsehbar.
- 10.10 Für den Fall, dass eine Abbuchung des monatlich fälligen

Basispreise trotz mehrerer Versuche aus Gründen, die der Nutzer zu vertreten hat, nicht möglich ist behält sich IONITY das Recht vor, dem Nutzer den Abschluss von Einzelverträgen zum Bezug von Ladestrom gemäß Ziff. 11 zu verweigern, bis der fällige Basispreis durch den Nutzer entrichtet wurde.

10.11 Der Nutzer kann jederzeit im Nutzerkonto der IONITY App durch zahlungspflichtiges Aktivieren in einen IONITY PASSPORT Vertrag mit höherem Basispreis wechseln und dadurch einen neuen IONITY PASSPORT Vertrag mit IONITY abschließen, der den vorherigen IONITY PASSPORT Vertrag mit niedrigerem Basispreis automatisch ersetzt. Der Nutzer erhält eine Bestellbestätigung in der IONITY App und an die im Nutzerkonto hinterlegte Emailadresse. Der Wechsel in den IONITY PASSPORT Vertrag mit höherem Basispreis wird technisch unmittelbar vollzogen und dem Nutzer in der App angezeigt. Das Rechnungsdatum wird mit dem Wechsel in den IONITY PASSPORT Vertrag mit höherem Basispreis gemäß Ziff. 10.3 neu festgelegt. Der schon bezahlte geringere Basispreis für den Abrechnungszeitraum unter dem bisherigen IONITY PASSPORT Vertrag wird in der neuen Rechnung einmalig anteilig mit dem nun fälligen höheren Basispreis gemäß dem neuen IONITY PASSPORT Vertrag verrechnet (Beispiel: Ein Nutzer schließt am 16.4. einen IONITY PASSPORT Motion Vertrag ab und erhält am 16.4. eine Rechnung über den monatlichen Basispreis i.H.v. derzeit EUR 5,99. Am 19.4. wechselt der Nutzer in den IONITY PASSPORT Power Vertrag mit dem höheren monatlichen Basispreis i.H.v. derzeit EUR 11,99. Der schon bezahlte geringere Basispreis wird mit Rechnung vom 19.4. wie folgt mit dem höheren Basispreis verrechnet: EUR 11,99 abzüglich (EUR 5,99 ./ 30 Tage x 27 Tage) (27 Tage entspricht der nicht genutzten Laufzeit des IONITY PASSPORT Motion Vertrags) = EUR 6,60. Dem Nutzer werden somit EUR 6,60 in Rechnung gestellt).

10.12 Der Nutzer kann jeweils zum nächsten Rechnungsdatum im Nutzerkonto der IONITY App durch zahlungspflichtiges Aktivieren in einen IONITY PASSPORT Vertrag mit niedrigerem Basispreis wechseln und dadurch einen neuen IONITY PASSPORT Vertrag mit IONITY abschließen, der den vorherigen IONITY PASSPORT Vertrag mit höherem Basis-

preis zum nächsten Rechnungsdatum ersetzt. Der Nutzer erhält eine Bestellbestätigung in der IONITY App sowie an die im Nutzerkonto hinterlegte Emailadresse und der entsprechende Wechsel wird in der IONITY App vorgemerkt, jedoch erst ab dem nächsten Rechnungsdatum wirksam.

11. AUFLADEN MIT IONITY PASSPORT

- 11.1 Der IONITY PASSPORT berechtigt den Nutzer, Einzelverträge über den Bezug von Ladestrom zu den hierfür geltenden Tarifen und Preisen abzuschließen, um sein Elektrofahrzeug an einem IONITY Ladepunkt aufzuladen. Durch zahlungspflichtiges Starten eines Ladevorgangs in der IONITY App kommt ein Einzelvertrag zwischen IONITY und dem Nutzer zustande. IONITY behält sich das Recht vor, den Ladevorgang von einer erfolgreichen Bonitätsprüfung des Nutzers abhängig zu machen.
- 11.2 Die jeweils gültigen Preise richten sich nach den Tarifbedingungen des Landes, in dem der Nutzer Ladestrom bezieht, und werden dem Nutzer vor Abschluss des Einzelvertrags in der IONITY App angezeigt. Die Preise und Tarife können im Übrigen auf der IONITY Website eingesehen werden.
- 11.3 IONITY stellt dem Nutzer nach Beendigung des Bezugs von Ladestrom eine Rechnung aus, in welcher der bezogene Strom, die Ladedauer und der geschuldete Betrag, einschließlich der gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer, ausgewiesen sind. Die Rechnung wird an die im Nutzerkonto hinterlegte Emailadresse geschickt und ist im Nutzerkonto in der IONITY App einsehbar. Um eine auf seine Adresse ausgestellte Rechnung zu erhalten, muss der Nutzer seine Adresse in seinem Nutzerkonto anzugeben.

12. RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 12.1 Der IONITY PASSPORT Basispreis sowie sämtliche Ladevorgänge, die über die IONITY App oder die IONITY Payment Website getätigt werden, werden dem Nutzer in Rechnung gestellt.

- a) Der Betrag für die Ladevorgänge ist sofort zur Zahlung fällig.
- b) Der IONITY PASSPORT Basispreis ist jeweils sofort nach Erhalt der entsprechenden Rechnung zur Zahlung fällig.

12.2 IONITY arbeitet für die Abwicklung des Zahlungsprozesses mit Zahlungsdienstleistern zusammen. Die Zahlungen erfolgen in Übereinstimmung mit der vom Nutzer gewählten Zahlungsmethode. Durch die Auswahl eines Zahlungsmittels bestätigt der Nutzer, dass er berechtigt ist, über das angegebene Zahlungsmittel per Lastschrift zu verfügen. Um die Existenz und Gültigkeit des gewählten Zahlungsmittels zu validieren, wird vorübergehend ein Betrag auf dem vom Nutzer gewählten Zahlungsmittel reserviert (Vorautorisierung).

12.3 Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Wahl seiner Zahlungsmethode. Der Nutzer ist insbesondere verpflichtet, dafür zu sorgen, dass sein Zahlungsmittel ausreichend gedeckt ist und seine Zahlungsdaten auf dem aktuellen Stand sind. IONITY behält sich das Recht vor, dem Nutzer Kosten für Zahlungen in Rechnung zu stellen, die aufgrund von unzureichender Deckung oder aus anderen Gründen, die der Nutzer zu vertreten hat, nicht oder nur mit erhöhtem Aufwand bearbeitet werden können.

12.4 IONITY behält sich das Recht vor, Ansprüche aus dem IONITY PASSPORT Vertrag oder Einzelverträgen zum Zwecke des Forderungseinzugs an einen Dritten abzutreten. Der Nutzer wird über eine solche Abtretung rechtzeitig informiert. In diesem Fall kann der Nutzer Zahlungen nur an den Abtretungsempfänger mit schuldbefreiender Wirkung leisten, wobei IONITY für allgemeine Nutzeranfragen zuständig bleibt.

12.5 Gegen die Ansprüche von IONITY kann der Nutzer nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Nutzers unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist oder im Gegenseitigkeitsverhältnis zu den Ansprüchen von IONITY steht. Der Nutzer kann ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, wenn sein Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist, im Gegenseitigkeitsverhältnis zu den Ansprüchen von IONITY steht oder auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

13. HAFTUNG VON IONITY

- 13.1 Für Schäden, die IONITY, ihre Vertreter oder ihre Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben, haftet IONITY nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 13.2 Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet IONITY
- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit; und
 - b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.
- 13.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Personen, für deren Verschulden IONITY nach den gesetzlichen Vorschriften einzustehen hat. Sie gelten nicht, wenn IONITY einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.
- 13.4 Unberührt bleibt die Haftung von IONITY für Verstöße gegen die Datenschutzbestimmungen (DSGVO, Art. 82). Weitere Einzelheiten sind der Datenschutzrichtlinie zu entnehmen, die auf der IONITY Website zur Verfügung steht.
- 13.5 IONITY verpflichtet sich, sich darum zu bemühen, einen fehlerfreien und qualitativ hochwertigen Service für den Nutzer zu bieten. IONITY übernimmt jedoch keine Gewährleistung für eine bestimmte Service-Qualität, eine bestimmte Leistung, mit der das Elektrofahrzeug des Nutzers den Ladestrom bezieht oder die Nutzbarkeit von Ladepunkten. IONITY gewährleistet nicht, dass die Daten in der IONITY App oder auf der IONITY Payment Website in Bezug auf die IONITY Ladepunkte und den Ladevorgang, mit Ausnahme der angegebenen Tarife und Preise, vollständig, korrekt und/oder aktuell sind. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass ein IONITY Ladepunkt fälschlicherweise als funktionsfähig und/oder nicht in Gebrauch gekennzeichnet ist.
- 13.6 IONITY gewährleistet ebenfalls nicht, dass die IONITY La-

depunkte, die IONITY App und die IONITY Payment Website rund um die Uhr verfügbar sind und behält sich das Recht vor, Aktualisierungen, Wartungen, notwendige Reparaturen und andere Maßnahmen zum Schutz der Nutzer und/oder zur Verbesserung der Funktionalität und Servicequalität durchzuführen, auch wenn dies eine vorübergehende Aussetzung des Betriebs oder der Funktionsfähigkeit bedeutet.

14. HAFTUNG DES NUTZERS

Der Nutzer haftet gegenüber IONITY nach den gesetzlichen Bestimmungen.

15. DATENSCHUTZ

15.1 IONITY erhebt, speichert und verarbeitet die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten des Nutzers.

15.2 Hinsichtlich der Einzelheiten und des Umfangs der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

15.3 Weitere Einzelheiten sind der Datenschutzrichtlinie zu entnehmen, die auf der IONITY Website zur Verfügung steht.

16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

16.1 Sollte eine der Bestimmungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

16.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus und im Zusammenhang mit der Nutzung der IONITY App oder der IONITY Payment Website, diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen, dem IONITY PASSPORT Vertrag oder den jeweils geschlossenen Einzelverträgen zum Bezug von Ladestrom ist München, Deutschland, wenn der Nutzer Unternehmer i.S.d. § 14 BGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Ist der Nutzer Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Gerichtsstand.

16.3 Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der IONITY App oder der IONITY Payment Website, diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen, dem IONITY PASSPORT Vertrag oder den jeweils geschlossenen Einzelverträgen zum Bezug von Ladestrom gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ist der Nutzer Verbraucher i.S.d. § 13 BGB und gelten für Verbraucher zwingende Normen des an dem gewöhnlichen Aufenthaltsort des Nutzers geltenden Rechts, gehen diese vor, soweit sie für den Nutzer günstiger sind.

16.4 IONITY ist nicht gesetzlich dazu verpflichtet, an dem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teilzunehmen. Von einer freiwilligen Teilnahme i.S.d. § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG wird abgesehen.

17. WIDERRUFSRECHT FÜR NUTZER DES IONITY PASSPORTS

Hinsichtlich des IONITY PASSPORTS gemäß Ziff. 10 steht Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Nutzer über sein Widerrufsrecht belehrt:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IONITY GmbH, Moosacher Str. 84, 80809 München, Tel: +49 89 44255071, E-Mail: support@ionity.eu) mittels einer eindeutigen

Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Muster-Widerrufsformular

An
IONITY GmbH
Moosacher Str. 84
80809 München
Deutschland
Tel: +49 89 44255071
E-mail: support@ionity.eu

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellnummer / Order:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

18. KONTAKT

Für Fragen, Anmerkungen, Beschwerden oder zur Abgabe sonstiger Erklärungen können sich Nutzer per Email an support@ionity.eu oder telefonisch wie folgt an den IONITY Kundendienst wenden:

Land	Hotline Telefonnummer
Österreich	+4313580560
Belgien	+3228997267
Kroatien	+38515544276
Tschechische Republik	+42022537947
Dänemark	+4578795268
Estland	+3726683081
Finnland	+358942550651
Frankreich	+33187210891
Deutschland	+498944255071
Ungarn	+3618480302
Irland	+35316917020
Italien	+390260063068
Lettland	+37162444271
Litauen	+37052595164
Niederlande	+31207082896
Norwegen	+4721959277
Polen	+48221521242
Portugal	+351308803137
Slowakei	+421232179061
Slowenien	+38618282117
Spanien	+34911797628
Schweden	+46855766802
Schweiz	+41435501449
Vereinigtes Königreich	+442038850100