

# Eine Nachricht an unsere Kunden

## **DAS IONITY TEAM HOFFT, DASS SIE WOHLAUF SIND UND GESUND BLEIBEN**

Während der globalen Corona Virus Krise setzt IONITY alles daran, das High Power Charging in Europa zu gewährleisten.

In dieser beispiellosen Krise ist es von vordringlicher Wichtigkeit, die E-Mobilität auf der Langstrecke sicherzustellen – und das bedeutet, unseren Service unter allen Umständen aufrecht zu erhalten. Uns ist bewusst, dass viele Menschen auf ihr Elektroauto angewiesen sind.

Wir stellen sicher, dass alle IONITY HPC Ladestationen wie gewohnt funktionieren und es keine nennenswerten Service-Unterbrechungen geben wird. Unsere Service-Teams setzen alles daran, unser HPC Netzwerk trotz aktueller Reisebeschränkungen zuverlässig zu betreiben. Die Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und unserem Servicepersonal gestaltet die Situation zwar überall da schwieriger, wo eine Vor-Ort-Präsenz erforderlich ist – glücklicherweise haben IONITY Ladestationen jedoch grundsätzlich mindestens vier Ladesäulen, um eine hohe Verfügbarkeit sicherzustellen.

Wir möchten die Nutzung der IONITY Ladestationen so sicher und angenehm wie möglich gestalten. Daher bitten wir unsere Kunden folgendes zu beachten:

## **GESUNDHEIT UND SICHERHEIT**

Wir alle stehen in der Verantwortung, das Ansteckungsrisiko zu minimieren. Es ist unumgänglich den Hygienevorschriften der Regierung und der Gesundheitsämter nachzukommen. Um das Ansteckungsrisiko möglichst zu reduzieren, sollen Hände regelmäßig mindestens 20 Sekunden lang gewaschen werden. Wir empfehlen unseren Kunden, die Hände vor und nach der Nutzung der Ladestationen zu waschen. Darüber hinaus empfehlen wir die Verwendung von Handschuhen während der Nutzung des Touchscreens, des Ladekabels und des Steckers.

Viele unserer Standortpartner verfügen über Einmalhandschuhe und bieten ausgezeichnete Wascheinrichtungen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, deren Mitarbeiter vor Ort direkt persönlich anzusprechen, um sich beraten zu lassen.

## **RÜCKSICHT AUF MITMENSCHEN NEHMEN**

Wir empfehlen nachdrücklich, dass jeder sich an die Empfehlung Distanz zu wahren hält und somit auch während des Ladevorgangs darauf achtet, den nötigen Abstand einzuhalten. Nach dem Ladevorgang bitten wir Sie den Ladebereich zeitnah zu verlassen, um eventuelle Wartezeiten für andere so kurz wie möglich zu halten.

Noch ein Wort zur allgemeinen Hygiene: Alle Kunden schätzen eine saubere Ladestation. Wir bitten Sie daher, Reinigungstücher und andere Abfälle entsprechend zu entsorgen.

Die IONITY Kundenbetreuung steht Ihnen 24 Stunden an 7 Tagen die Woche zur Verfügung. Wir bieten Ihnen auch einen neuen Online-Kundendienst unter <https://support.ionity.eu>.

Darüber hinaus können Sie uns jederzeit telefonisch erreichen. Die Telefonnummer für Ihr jeweiliges Land finden Sie in unserem Helpportal online.

Wir alle können dazu beitragen, die aktuell herausfordernde Situation zu bewältigen.

Bleiben Sie gesund.

Das IONITY Team

### **Pressekontakt für weitere Informationen:**

**IONITY GmbH**  
Paul Entwistle  
Public Relations  
Tel: +49 89 41 41 785 90  
Email: [presse@ionity.eu](mailto:presse@ionity.eu)

### **Über IONITY**

IONITY mit Sitz in München wurde im Jahr 2017 gegründet und ist ein Gemeinschaftsunternehmen der BMW Group, Mercedes-Benz AG, Ford Motor Company sowie der Volkswagen Group mit Audi und Porsche. Das Ziel des Joint Ventures ist der Aufbau eines flächendeckenden und leistungsstarken High-Power-Charging-Netzwerkes (HPC) für Elektrofahrzeuge in Europa, um eine komfortable Elektromobilität auf Langstrecken zu gewährleisten. Mit starken Kooperationspartnern bietet IONITY national und international attraktive Standorte. IONITY ist eine international eingetragene Marke. [www.ionity.eu](http://www.ionity.eu).